



Garantiebedingungen

ISOL hat eine 5-jährige Garantie bei Einsatz im Innenbereich.

GÜLTIGKEITSBEREICH

Vorausgesetzt die Energiesparpaneelle wurde gemäß den Angaben in der Montageanleitung verbaut, umfasst die Garantie ausschließlich folgende Bereiche:

- Herstellungsdefekte.

VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN SIND:

- Normale Abnutzung, absichtlich oder mutwillig verursachte Schäden.
- Schäden durch unsachgemäße Montage oder Pflege.
- Schäden durch zusätzliche Gewichtsbelastungen, sofern diese nicht im tragenden Untergrund verankert sind.
- Chemische Zersetzung durch ungeeignete Putzmittel.
- Optische und haptische Abweichungen, welche vor oder spätestens bei der Montage erkennbar sind. Verschrauben oder Verkleben anerkennt den Zustand diesbezüglich als akzeptiert.
- Arbeit oder Arbeitskosten für die Entfernung der beschädigten Energiesparpaneelle und Montage der Austauschteile.

- Schäden durch Öfen/Cheminees. Erkundigen Sie sich beim Hersteller der Feueranlage, den Kaminfeger oder einer anderen qualifizierten Fachperson über den vorgeschriebenen Installationsabstand zur Feueranlage und halten Sie diese Vorgaben unbedingt ein.
- Folgeschäden bei Nutzungseinschränkungen, verspäteter Vermietungszeitpunkt etc., die mit der Entfernung oder der Wiedermontage des betroffenen Materials in Zusammenhang stehen. Jeder weitere Schadensersatz für Neben- oder Folgeschäden wird explizit ausgeschlossen. Können aufgrund lokaler gesetzlicher Bestimmungen Folgeschäden nicht wegbedungen werden, können die obenstehend gelisteten Einschränkungen möglicherweise nur teilweise angewendet werden. Durch diese Garantie werden spezifische Rechte verliehen, es können daraus keine weiteren Forderungen oder Rechte abgeleitet werden. Diese Garantieleistungen kann nur durch umgehende Benachrichtigung des Vertriebspartners/Händlers eingefordert werden. Der Benachrichtigung muss eine Kopie der Originalrechnung sowie ein vollständig ausgefüllter Beanstandungsbericht mit Bildern beiliegen, die Garantieforderung kann nur vom Vertriebspartner/Händler autorisiert werden.



Conditions de garantie

ISOL bénéficie d'une garantie de 5 ans en cas d'utilisation en intérieur.

DOMAINE DE VALIDITÉ

Si les panneaux à économie d'énergie ont été installés conformément aux instructions de montage, la garantie couvre uniquement les domaines suivants:

- Défauts de fabrication.

SONT EXCLUES DE LA GARANTIE:

- l'usure normale, les dommages causés intentionnellement ou volontairement.
- Dommages causés par un montage ou un entretien inapproprié.
- Dommages causés par des charges de poids supplémentaires, à moins que celles-ci ne soient ancrées dans le substrat de support.
- Décomposition chimique due à des produits de nettoyage inappropriés.
- Divergences optiques et haptiques reconnaissables avant ou au plus tard lors du montage. Le vissage ou le collage reconnaît l'état à cet égard comme accepté.

- Main d'œuvre ou coûts de travail pour l'enlèvement des panneaux à économie d'énergie endommagés et le montage du sol de remplacement.
- Dommages causés par les poêles/cheminées. Renseignez-vous auprès du fabricant de l'installation de chauffage, du ramoneur ou d'un autre spécialiste qualifié sur la distance d'installation prescrite par rapport à l'installation de chauffage et respectez impérativement ces consignes.
- Les dommages indirects en cas de restrictions d'utilisation, de retard dans la date de location, etc., liés à l'enlèvement ou au remontage du matériel concerné. Tout autre dédommagement pour des dommages accessoires ou consécutifs est explicitement exclu. Si, en raison de la législation locale, les dommages indirects ne peuvent pas être exclus, les limitations susmentionnées peuvent n'être que partiellement applicables. Cette garantie confère des droits spécifiques et ne peut donner lieu à d'autres revendications ou droits. Cette garantie ne peut être invoquée qu'en informant immédiatement le distributeur/revendeur. La notification doit être accompagnée d'une copie de la facture originale ainsi que d'un rapport de réclamation dûment rempli et illustré, la demande de garantie ne pouvant être autorisée que par le distributeur/revendeur.



Warranty conditions

ISOL has a 5-year warranty when used indoors.

VALIDITY AREA

Provided the energy saving panels have been installed in accordance with the installation instructions, the warranty covers the following areas only:

- Manufacturing defects.

EXCLUDED FROM THE WARRANTY ARE:

- Normal wear and tear, damage caused intentionally or wantonly.
- Damage caused by improper installation or care.
- Damage caused by additional weight loads, unless these are anchored in the supporting substrate.
- Chemical decomposition caused by unsuitable cleaning agents.
- Optical and haptic deviations, which are recognizable before or at the latest during assembly. Screwing or gluing acknowledges the condition as accepted in this respect.

- Labor or labor costs for removal of damaged energy saving panels and installation of replacement flooring.
- Damage caused by stoves/chimneys. Check with the manufacturer of the fireplace equipment, the chimney sweep or another qualified specialist about the prescribed installation distance from the fireplace equipment and be sure to comply with these specifications.
- Consequential damages in the event of usage restrictions, delayed rental date, etc., associated with the removal or reinstallation of the affected material. Any further compensation for incidental or consequential damages is explicitly excluded. If consequential damages cannot be excluded due to local law, the above limitations may only be partially applicable. Specific rights are conferred by this guarantee, no further claims or rights can be derived from it. This warranty service can only be claimed by notifying the distributor/dealer immediately. The notification must be accompanied by a copy of the original invoice and a fully completed claim report with pictures, the warranty claim can only be authorised by the distributor/dealer.