



Pour des projets réussis.

Webshop – Formulaire de retour

Adresse du client		Détails de la commande	
Nom, Prénom*	_____	PLUS CARD N° client	_____
Rue*	_____	N° de commande*	_____
NPA, localité*	_____	Date de la commande*	_____
N° de téléphone*	_____	N° d'envoi <i>(seulement en cas d'envoi par la poste)</i>	_____

* mentions obligatoires

Données requises pour le remboursement (uniquement pour les retours effectués par la poste)

Banque ou Poste Banque Poste

Nom et adresse de l'établissement bancaire _____

N° IBAN _____

Nom et adresse du titulaire du compte _____

Produits retournés				
N° du produit	Désignation du produit	Motif*	Quantité	Prix

Total: _____

*Motif du retour		
<i>En cas de garantie</i>	<i>Retour</i>	Si le produit défectueux n'est pas couvert par la garantie, des frais supplémentaires peuvent vous être facturés. Dans ce cas, le service à la clientèle BAUHAUS Webshop va vous en informer.
1 Le produit est défectueux ¹	5 Le produit commandé n'est pas le bon	
2 Le produit est incomplet *	6 La quantité commandée n'est pas la bonne	Les conditions de garantie de BAUHAUS s'appliquent.
3 Le produit livré ne correspond pas à la commande*	7 Autre*	
4 La quantité livrée ne correspond pas à celle qui a été commandée*	8 Défectueux (sans garantie) ¹	

Détails sur le motif du retour (*veuillez indiquer le motif du retour)

1) Décrivez-nous le défaut, Bauhaus va examiner le cas et vous contacter pour définir la manière de procéder.

Lieu, date _____

Signature _____